

# SECRETARÍA DE VIRTUALIDAD

MEMORIA AGOSTO 2014-DICIEMBRE 2019

La unidad de gestión de Virtualidad de la Facultad de Filosofía y Letras responde a los nuevos retos que la innovación pedagógica y tecnológica demanda a la Universidad, para dar respuesta a requerimientos de formación sin restricciones de espacio y tiempo y que posibiliten el aprendizaje a través de medios tecnológicos de una manera flexible. Esta Secretaría coordina las acciones de Virtualidad y actúa en conjunto con la Comisión de Virtualidad conformada por referentes de todos los Departamentos de la Unidad Académica.

Encuadra su misión en el marco de la Universidad Nacional de Cuyo: *que produce, desarrolla, transfiere e intercambia conocimientos, prácticas y tecnologías acordes con las demandas y necesidades sociales, con las políticas públicas nacionales y regionales y con el propio avance científico.*

En virtud de ello, pretende:

- Articular el saber y el saber-hacer con propuestas educativas innovadoras que respondan a los requerimientos de la sociedad actual.
- Desarrollar propuestas de excelencia educativa mediadas por tecnologías.

Enseñar con tecnologías supone promover cambios que vayan acompañados de una revisión sistemática de la concepción de las prácticas pedagógicas. En este sentido las universidades también se ven obligadas a asumir nuevos desafíos en la utilización de las tecnologías.

## **Objetivos**

- Promover la integración de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) en el aula como apoyo a la docencia presencial.
- Ofrecer las posibilidades que brinda la virtualidad en la oferta educativa de la Facultad de acuerdo con la normativa vigente.
- Implementar la plataforma Moodle como base y sustento de las propuestas pedagógicas que incorporen la virtualidad.

## **Estrategias para la innovación educativa**

- Llevar a cabo un plan estratégico tecnológico, con énfasis en una propuesta pedagógica de calidad educativa.
- Capacitar a los docentes en el uso de las TIC.
- Verificar el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos en la institución acerca de los proyectos educativos en entornos virtuales.
- Asegurar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica a través de un control exhaustivo y sistemático.
- Constatar la existencia de un sistema que posibilite el seguimiento y control del proceso educativo, valiéndose de la información brindada por la plataforma.
- Comprobar la accesibilidad de los materiales en función de la tecnología disponible.

# DIAGNÓSTICO INICIAL

LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC EN LAS CÁTEDRAS DE LA  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

Se partió de un **diagnóstico**<sup>1</sup> en el año 2014 para conocer requerimientos de formación, de infraestructura tecnológica disponible, de localización de aulas y oficinas que requieren el uso de la red Internet, y las opiniones, sugerencias e inquietudes que los docentes poseen sobre la temática.

Esta herramienta permitió un primer análisis sobre los requerimientos de formación, de infraestructura tecnológica disponible, de localización de aulas y oficinas que requieren el uso de la red Internet, y las opiniones, sugerencias e inquietudes que los docentes poseen sobre la temática.

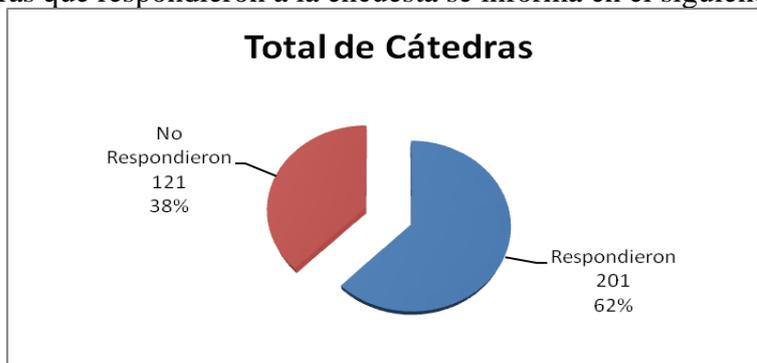
Por un lado se interrogó acerca de la ubicación de la asignatura por departamento, año en que se dicta, cantidad de alumnos, miembros del equipo de cátedra.

Luego se indagó acerca de experiencias y/o formación en TIC por parte de los miembros de las cátedras, herramientas que actualmente se utilizan y aquellas que desean incorporar en el futuro.

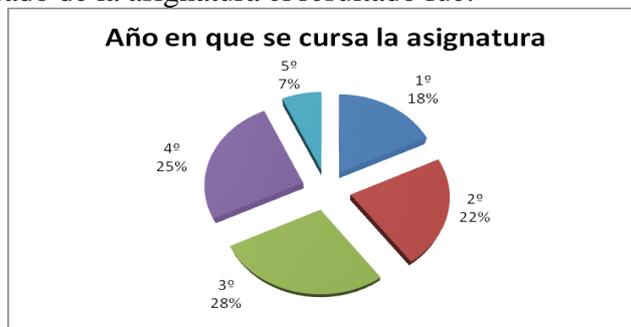
En relación al uso de Internet, se solicitó identificar las aulas y oficinas en que se utiliza la red y una valoración respecto a la conectividad en el edificio.

## RESULTADOS

La cantidad de cátedras que respondieron a la encuesta se informa en el siguientes gráfico:

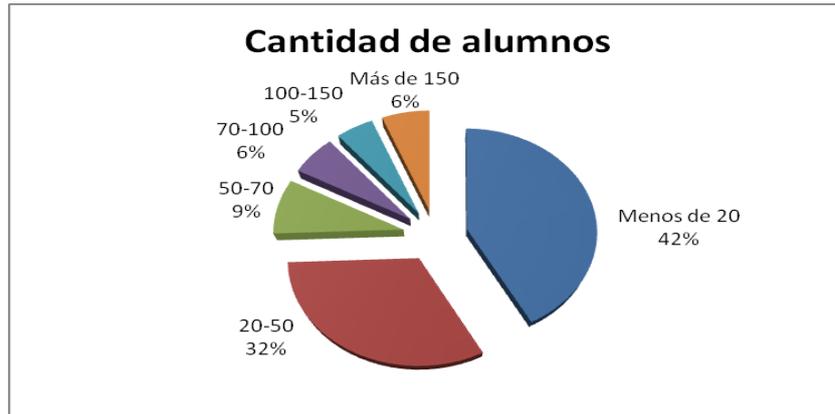


En relación al año de cursado de la asignatura el resultado fue:

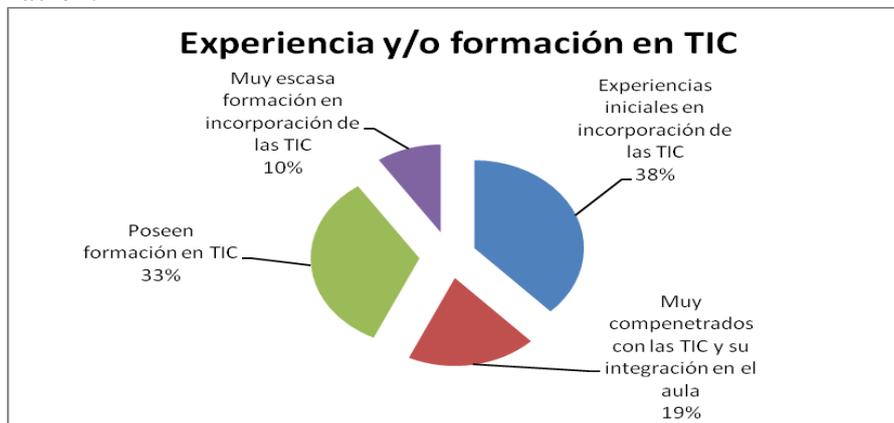


<sup>1</sup> La información resultante está publicado en la página de la Facultad:  
<http://ffyl.uncuyo.edu.ar/upload/resultado-relevamiento-uso-tic-ffyl-virtualidad.pdf>

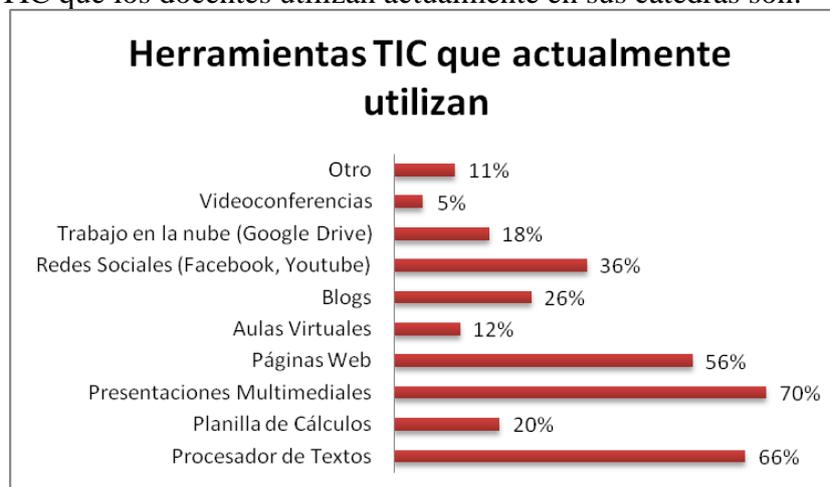
Se observa que la cantidad de alumnos que cursan las asignaturas, en su mayoría, oscilan entre menos de 20 y el rango comprendido entre 20 y 50 alumnos.



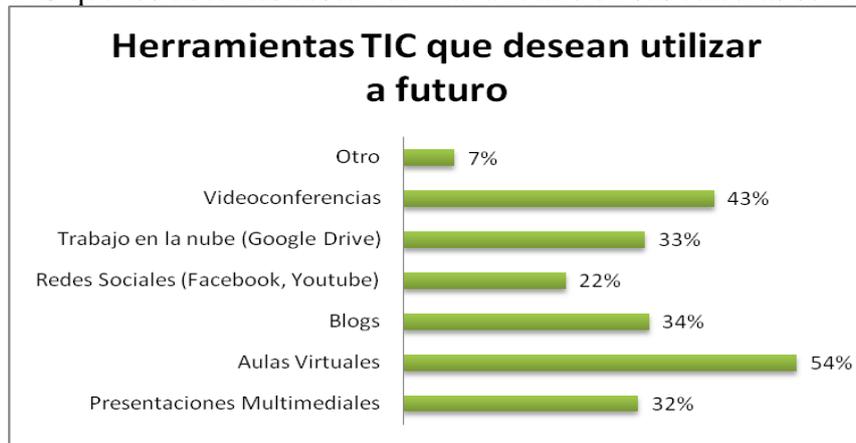
Respecto a las experiencias y/o formación en TIC de los equipos de cátedra, surge que un 38% posee experiencias iniciales en la incorporación de TIC, que el 33% poseen formación en TIC, el 19% se encuentra muy compenetrados con la tecnología y su incorporación en el aula y que el 10% posee muy escasa formación:



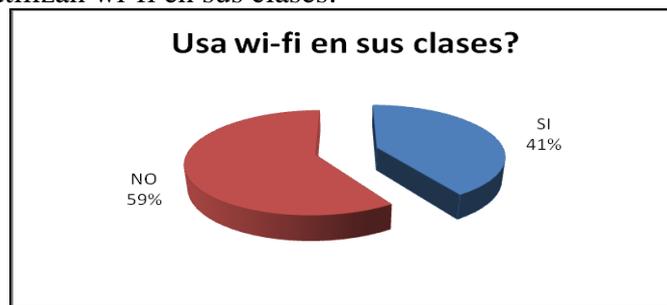
Las herramientas TIC que los docentes utilizan actualmente en sus cátedras son:



Las herramientas TIC que los docentes desean utilizar a futuro en sus cátedras son:



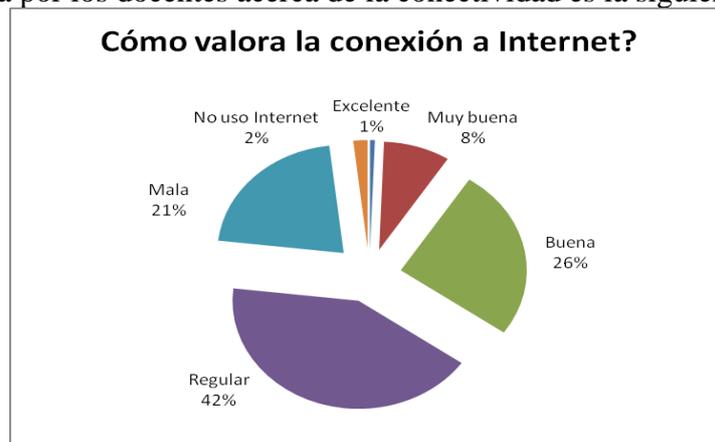
El 41% de las cátedras utilizan wi-fi en sus clases:



El 87% de las cátedras utiliza internet en su oficina de atención de alumnos:

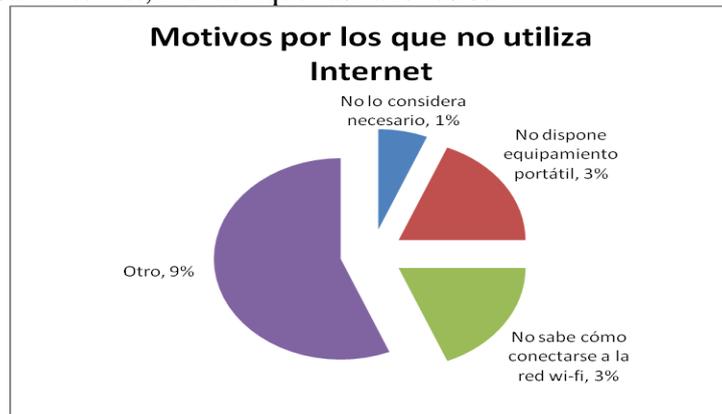


La valoración brindada por los docentes acerca de la conectividad es la siguiente:





Las cátedras que no usan internet, indican que las razones son:



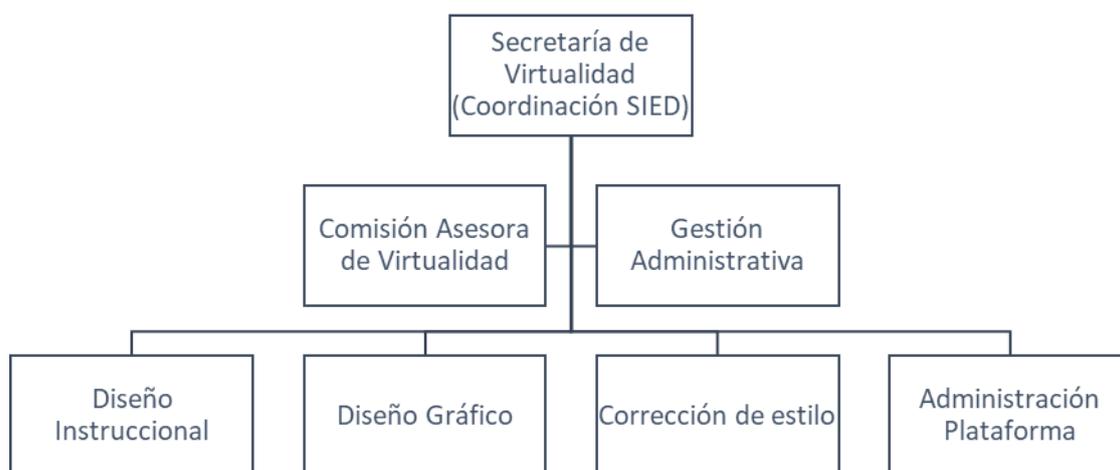
Las **observaciones** brindadas por los docentes se centran en los aspectos que se mencionan a continuación, si bien hay entusiasmo por el uso de las TIC y una actitud positiva hacia su incorporación, los docentes manifiestan las siguientes inquietudes:

- Se destaca una queja generalizada que acusa deficiencia en la conexión a internet que limita considerablemente su uso operativo. Sin ello no se puede pensar en incrementar empleo de TIC.
- En cuanto al equipamiento, los docentes manifiestan la existencia de proyectores defectuosos o la carencia de ellos en algunas aulas, fichas de conexión en mal estado, pizarras para proyectar también en mal estado, falta de parlantes, pocas computadoras para docentes y obsoletas, etc.
- El Laboratorio de Idiomas de la carrera de Francés manifiesta que existen algunos inconvenientes técnicos a la hora de implementar las nuevas tecnologías: no compatibilidad de archivos utilizados para explotar (o el software cargado en los equipos es escaso) problemas técnicos a la hora de grabar (hacer grabar a los alumnos) diferentes ejercicios orales. El laboratorio sería una herramienta de mejoramiento de la pronunciación de los alumnos. En síntesis que cada terminal pueda grabar correctamente lo que el alumno practica.
- Los docentes piden capacitación y actualización sobre el uso de las TIC, como también asistencia técnica para resolver problemas o dudas eventuales.
- Necesidad de incorporar a los equipos de cátedras un mayor número de docentes para realizar un adecuado seguimiento y devolución a los alumnos en los entornos virtuales.

# ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La estructura organizativa de esta Secretaría implica una serie de funciones y actividades que permiten gestionar propuestas de formación bajo la modalidad virtual, tanto en ofertas de pre-grado, grado, posgrado y extensión. Es transversal a los distintos sectores de la unidad académica. Su conformación responde a normativa institucional vigente a nivel nacional, de la Universidad Nacional de Cuyo y la Facultad de Filosofía y Letras<sup>2</sup>:

**ORGANIGRAMA SIED Facultad de Filosofía y Letras**  
 (Ord. 45/2019-CD)



El perfil y las funciones están descriptas en Ord. 45/2019-CD.

El recurso humano disponible a la fecha está conformado por:

- Secretaria de Virtualidad a cargo de la Lic. Mgter. Marcela Tagua de Pepa quien lleva a cabo las actividades relacionadas con la gestión de las propuestas bajo la modalidad, elaboración de normativa, gestión de cursos de formación docente, participación de comisiones asesoras, articulación con Secretarías y con el Área de Informática (responsables del soporte técnico de equipos y software involucrado, conectividad, seguridad informática, respaldo de información y contenidos, así como mantenimiento y ampliación de la infraestructura tecnológica).
- Comisión Asesora de Virtualidad: conformado por un equipo técnico-asesor, ad-honorem, con referentes de todos los Departamentos de la unidad académica, con funciones específicas en asesoramiento a docentes sobre la Plataforma Moodle, seguimiento de las aulas virtuales, propuestas de formación. Actualmente sus integrantes son los profesores: Daniel von Matuschka, Martina Carbonari, Fernanda Samsó, Natalia Encina, Ana Carolina Beceyro, Juan Pablo Aguilar, Cecilia Culotta, Franco Bianco, Laura Riba, Yamila Gisel Diaz, Wanda Poveda Touris, Ivana Mellado, Mónica Giraud, Ignacio Gallardo, Andrés Darneris y Antonella Diblasi.
- Mesa de ayuda para la gestión de cursos y usuarios en la plataforma Moodle, asesoramiento a docentes sobre la mediación de los materiales, desarrollo de propuestas de capacitación a

<sup>2</sup> RM 2641/17, RRE 4820/18, Ord. 45/2019-CD



docentes sobre recursos educativos para incorporar en las aulas virtuales. A cargo de Paula Moya y Anabel Marti.

- **Diseño instruccional:** pauta los criterios didácticos y metodología de trabajo en el procesamiento didáctico de los materiales, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, así como el asesoramiento pedagógico para el diseño de materiales y elaboración de propuestas de formación docente. A cargo de la Prof. Esp. Natalia Encina.
- **Diseño gráfico:** define las pautas y criterios para el desarrollo de propuestas de diseño de materiales, asesoramiento a docentes y elaboración de propuestas de formación. A cargo del Dis.Gráfico Marcos Eula.
- **Administración Plataforma:** Instalación y mantenimiento de la Plataforma, servidor de Moodle y sistemas de seguridad y resguardo. A cargo del Lic. Horacio Degiorgi.

# NORMATIVA



En el año 2015, a partir de lo establecido por la Universidad Nacional de Cuyo, se reglamentaron ordenanzas referidas a la utilización de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en carreras presenciales, aprobadas por CD:

- **Ordenanza 006/2015-CD**

Reglamenta, en la Facultad de Filosofía y Letras, a la Ordenanza 10/2013 del Consejo Superior de la Universidad Nacional de Cuyo referida a la utilización de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en carreras presenciales.

- **Ordenanza 002/2016-CD**

Esta normativa amplía la Ordenanza N° 006/15-CD, en cuanto al procedimiento para el aval académico y reconocimiento al equipo docente.

En virtud de nueva normativa a nivel nacional [Resolución Ministerial 2641/17](#), la [Resolución Rectoral 4280/2018-R](#) aprueba la creación del Sistema Institucional de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Cuyo (SIED), a partir de lo cual se procedió a actualizar la reglamentación en la unidad académica:

- **[Ordenanza 45/2019-CD](#)**

Reglamenta el Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) en la Facultad de Filosofía y Letras.

Nota: la normativa vigente está publicada en la página web de la Facultad:  
<http://ffyl.uncuyo.edu.ar/normativa96>

# CAPACITACIÓN

En relación a la **formación docente**, desde el año 2015 se inició un programa de capacitación y perfeccionamiento con un ciclo de charlas denominados **#MiércolesConTIC** tendiente a promover la integración de las TIC en la labor docente y que permita poner en práctica modelos de aprendizaje que favorezcan la construcción social del conocimiento, adquirir capacidades para gestionar estrategias educativas en línea, fomentando una cultura de participación en contextos digitales

Los objetivos planteados fueron:

- Promover la reflexión acerca de la integración de las TIC en el aula
- Conocer las actuales tendencias de innovación educativa a través de las TIC
- Llevar a la práctica procesos educativos mediados por tecnologías
- Aplicar recursos y herramientas tendientes a la construcción social del conocimiento

Destinado a los docentes de la Facultad de Filosofía y Letras y dictado por referentes de la Comisión de Virtualidad y especialistas invitados de la Universidad Nacional de Cuyo. Contenidos temáticos:

Virtualidad: “Dónde estamos, hacia dónde vamos” y presentación Plataforma Moodle. 13/5/2015

Mgter. Marcela Tagua

La comunicación científica, acceso abierto, modos de publicar en la universidad y repositorios digitales. 10/6/2015. Lic. Horacio DeGiorgi Director de Biblioteca Central y Bibl. Adrián Mendez

Comunicación visual. 1/7/2015. Prof. Stella Maris Ballarini – Dpto. de Letras

Foros en Moodle 22/7/2015. Prof. Carolina Beceyro – Dpto. de Geografía

Introducción a la edición en Wikipedia. 29/7/2015. Lic. Juan José Moral – Dpto. de Filosofía

Trabajamos en la nube con Google Drive. 12/8/2015. Prof. Natalia Encina – Dpto. de Ciencias de la Educación.

A partir de ello se comenzó a capacitar en el uso de la plataforma Moodle con el propósito que los docentes puedan diseñar sus aulas virtuales.

El curso **ABC Moodle** fue sido diseñado en el marco del Proyecto de Investigación de la SECTyP “Innovación en los Procesos de Formación con Tecnologías Emergentes”, y contó con tutores pertenecientes a la Comisión de Virtualidad. La modalidad del curso fue completamente en línea con una duración de 20 horas reloj y destinado a docentes de las carreras de grado de la Facultad que han solicitado la apertura de aulas virtuales en Moodle. La aprobación de este curso constituyó el paso inicial para solicitar el aval académico que permita integrar la virtualidad en los espacios curriculares.

Curso ABC Moodle (1° edición) - 25/11/2015 al 9/12/2015

Curso ABC Moodle (2° edición) - 24/2/2016 al 9/3/2016

Curso ABC Moodle (3° edición) - 18/5/2016 al 1/6/2016

Curso ABC Moodle (4° edición) - 7/9/2016 al 21/9/2016

Curso ABC Moodle (5° edición) - 22/2/2017 al 8/3/2017

Curso ABC Moodle (6° edición) - 10/5/2017 al 24/5/2017

A partir de la 6° edición **el curso es autoasistido y las consultas se realizan con los referentes de Virtualidad de los Departamentos**. Al momento, han participado 148 docentes con modalidad tutorizada y 243 en forma autoasistida.

Luego de la 2ª edición se envió una encuesta de satisfacción la cual fue respondida por el 41% de los docentes y fue suministrada a través de un formulario en línea.

A partir de los resultados obtenidos, se observó que el 58,8% ha participado en cursos en modalidad en línea. El 79,4% considera que los contenidos del curso han sido útiles para diseñar su propia aula virtual. En relación con los foros, el 47,1% de los participantes pudo interactuar con sus pares. Acerca de las actividades propuestas, el 76,5% sostiene que las actividades propuestas permitieron llevar a la práctica los conceptos brindados y que el grado de dificultad fue normal. Sobre la tutoría, el 64,7% consideró que el nivel de acompañamiento fue muy alto. Acerca de los medios de comunicación, la preferencia fue la mensajería interna (70,6%) y el correo electrónico (67,6%). El 85,3% cumplimentó con la totalidad de las actividades propuestas. Sobre las expectativas iniciales del curso, el 41,2% respondió que fue lo que esperaba, el 38,2% consideró que fue mejor que lo que esperaba y el 20,6% que superó sus expectativas. En lo relativo a esta experiencia en modalidad virtual, el 47,1% sostuvo que fue muy buena y el 41,2% que fue excelente. La opinión de los participantes acerca de la duración promedio del curso, fue que el 44,1% pudo hacerlo en el tiempo previsto. Para finalizar, el 88,2% de los participantes respondió que prefiere formarse en la modalidad virtual.

Como complemento a estas capacitaciones en el uso pedagógico de la plataforma Moodle, el 16 de noviembre de 2016 se llevó cabo la **I Jornada Institucional de Intercambio de Experiencias en el uso de aulas virtuales en la Facultad de Filosofía y Letras**. El objetivo fue construir espacios de discusión e intercambio de experiencias sobre el uso de aulas virtuales en cátedras universitarias. Quienes participaron de la misma publicaron sus relatos de experiencias en el repositorio de la Biblioteca Digital de la universidad: <https://bdigital.uncu.edu.ar/8226>.

Asimismo, desde el programa de capacitación del área de Virtualidad se generaron diversas instancias de formación:

- Curso Moodle para Estudiantes. Marzo de 2017. Diseño: Prof. Paola Vallina y Laura Gil. Autoasistido. 167 participantes.
- Curso de Moodle para estudiantes. Marzo de 2018. 356 participantes.
- Curso de formación para la Digitalización de espacios curriculares, realizado en conjunto con el Servicio de Educación a Distancia de la Secretaría Académica de la universidad. Participaron en 3 ediciones docentes de 15 espacios curriculares (en cada edición) de los diversos Departamentos de la unidad académica. Desde abril de 2017 a octubre de 2018. 50 docentes capacitados.
- Curso El rol del tutor en un entorno mediado por tecnología digital: gestión y administración de la plataforma Moodle. Diseñado por Lic. Natalia Encina. Agosto a noviembre de 2018. 15 docentes capacitados
- Curso ABC Moodle para adscriptos. 41 participantes, 5 tutores: Franco Bianco, Cecilia Culotta, Yamila Diaz, Natalia Encina, Paula Moya, Anabel Marti. Abril de 2019. 41 participantes.
- Módulo II del ingreso "Ser Estudiante" desde Moodle. 1500 aspirantes (años 2018 y 2019). Actualización de materiales, formas de evaluación y rediseño del curso: Anabel Marti y Paula Moya. Coordinador de tutores: Alejandro Abraham. 8 tutores: Cristian Aravena, Georgina



Lahun, Florencia Mercáu, Julieta Rad, Nadia Vera, Dámaris Barrera, Paula Moya, Anabel Marti. Se compartió este curso con la Fac. de Derecho, Diseño y Medicina.

- Curso para aspirantes sobre Familiarización con Moodle. Año 2019. 174 participantes
- 1° edición del curso de creación de organizador gráfico con Genial.ly. Dictado por: Natalia Encina, Anabel Marti, Paula Moya. Noviembre de 2019. 30 participantes.
- Propuestas capacitación 2020:
  - 2° edición Genial.ly: Marzo de 2020
  - Código QR: Marzo de 2020
  - Diseño de materiales con licencia CC y acceso libre: Mayo de 2020
  - Nivel II Genial.ly: Julio/Agosto 2020
  - Curso el rol del tutor: Octubre 2020
  - Cursos de herramientas y recursos TIC: Septiembre 2020

# INFOGRAFÍAS - ESTADÍSTICAS



# VIRTUALIDAD

2015



## Conectividad



50%

## Plataforma Moodle



33%

## Normativa



75%

## CAPACITACIÓN

48 participantes  
6 expositores



#Miércoles  
conTIC

35 participantes (1º edición)  
12 tutores



Moodle

powered by



# VIRTUALIDAD

2016



## Conectividad



Conectividad wi-fi para  
400 usuarios en promedio

## Plataforma Moodle



54%

Cátedras según  
Diagnóstico sobre el uso de  
las TIC en la Facultad

## Normativa



100%

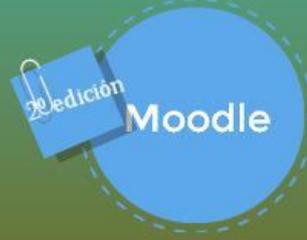
Ordenanza 006/2015-CD  
Ordenanza 002/2016-CD

## CAPACITACIÓN

35 participantes (1º edición)  
12 tutores



82 participantes (2º edición)  
14 tutores



powered by



# VIRTUALIDAD

abril  
2017



## Conectividad



Conectividad wi-fi para 600 usuarios en promedio (aulas y espacios libres)

## Aulas virtuales de grado



70%  
68% Moodle  
2% UNCUVirtual

## Normativa



100%  
Ord. 006/15-CD y Ord. 002/16-CD  
Lineamientos Eje Virtualidad:  
Ord. 007/2016-CS y Ord. 075 /2016-CS

## CAPACITACIÓN Moodle

299 docentes capacitados:

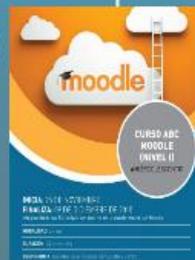
148 participantes aprobados (5 ediciones)

18 tutores (referentes Comisión de Virtualidad)

5 ediciones  
ABC Moodle

151 participantes en forma autoasistida

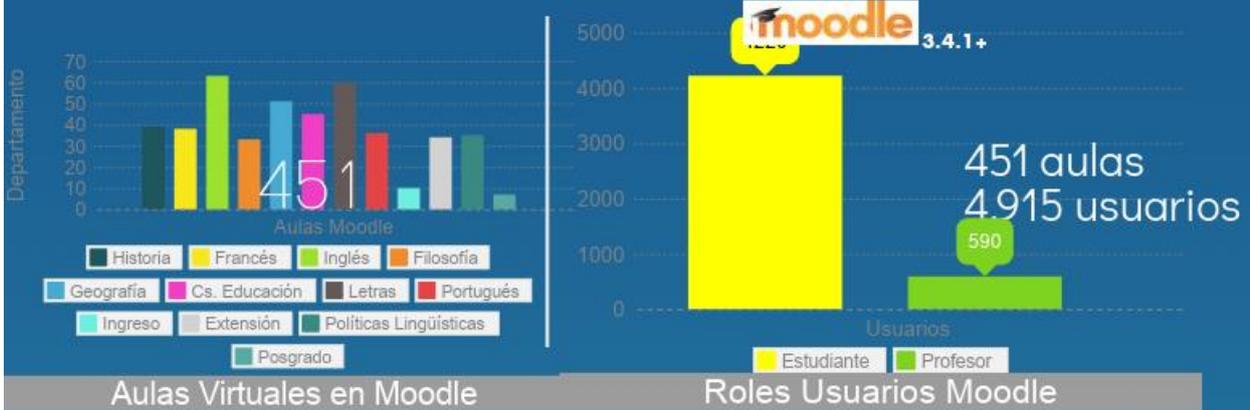
Moodle



powered by

# VIRTUALIDAD

agosto  
2018



## Conectividad



2000-3500 dispositivos conectados diariamente

## Actividad registrada 31/5/2015-31/5/2018

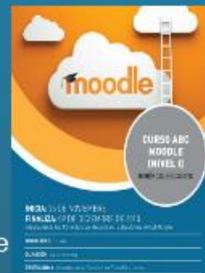


## Programa de capacitación #MiércolesContIC y usos de Moodle

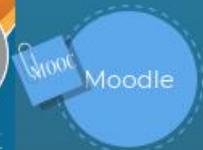
336 docentes capacitados:



148 participantes  
(modalidad tutoría personalizada con tutores Comisión de Virtualidad)



188 participantes  
(en forma autoasistida)





diciembre  
2019

# VIRTUALIDAD



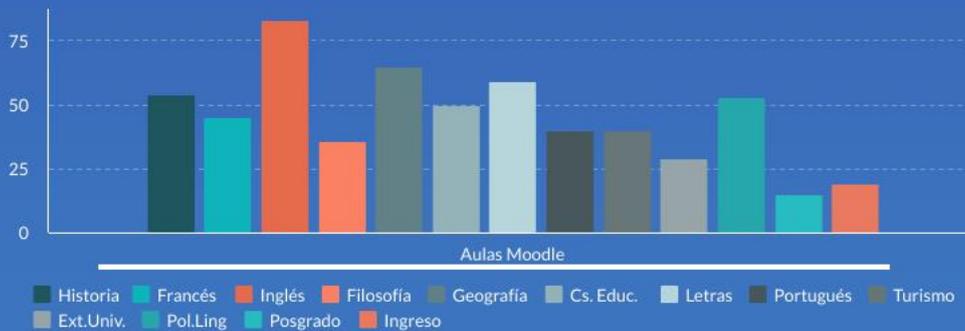
3.6

Roles Usuarios Moodle



588 aulas  
8.004 usuarios

Aulas Virtuales en Moodle



## Conectividad



2000-3500 dispositivos conectados diariamente

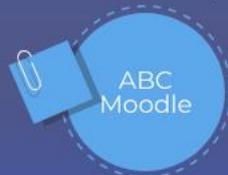
## Actividad registrada en 2019 Plataforma Moodle:



Programa de capacitación  
#MiércolesConTIC y usos de Moodle  
desde 2015 a 2019:

486 docentes capacitados

697 estudiantes



Familiarización plataforma Moodle aspirantes 2018 y 2019 (módulo II de ingreso): 2700

powered by



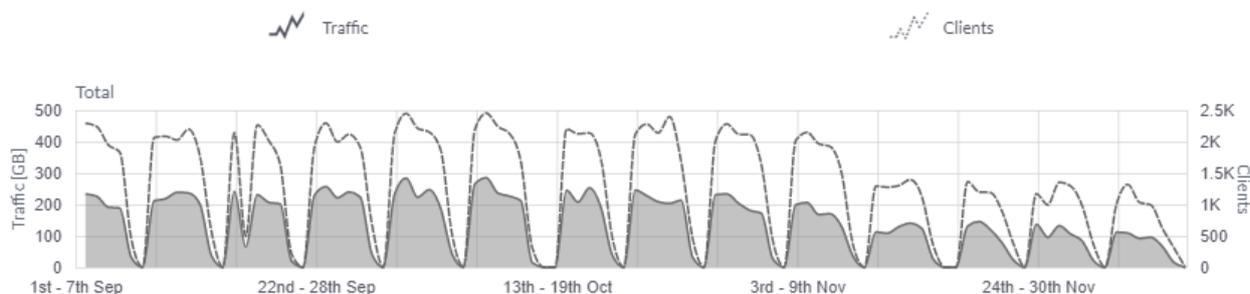
## Infraestructura de redes y conectividad

A partir del diagnóstico llevado a cabo en 2014, se procedió a la instalación de nuevos routers de amplia cobertura que posibilitan mejorar la conectividad en el edificio ampliando el número de usuarios. En una primera etapa se instalaron routers de alta velocidad en aulas y en una segunda etapa en el sector de las oficinas de atención de alumnos.

Estos nuevos routers registran un consumo promedio de 80Mbps y un consumo máximo disponible de 100Mbps. La cantidad de equipos WIFI de la red UNIFI es de 50, a lo cual se se sumaron 60 PC con conexión por cable en las aulas T1 y T2.

El promedio de dispositivos conectados por día es de 2.000 a 3.500 (incluye PC, portátiles, teléfonos celulares). El máximo de equipos conectados de forma simultanea es de 900.

Un ejemplo de consumo de Internet en un lapso de 3 meses (septiembre-noviembre de 2019) es el siguiente:



## Estadísticas Accesos Plataforma Moodle desde 30/4/2015 a 31/12/2019:

FFyLVirtual - Toda la actividad (todos los roles)

