



Protocolo de actuación P.A.S. ante incidentes viales

Ante una **situación adversa en la vía pública**, la forma en que actúa el conductor en los primeros minutos es clave para proteger vidas, evitar mayores riesgos y facilitar una correcta gestión posterior del incidente. Conocer y aplicar un **protocolo de actuación claro** permite mantener el control de la situación, reducir el peligro en la vía y brindar asistencia de manera segura y responsable.

A continuación, repasamos las **acciones fundamentales que todo conductor debe conocer**, junto con un concepto clave que impacta directamente en la seguridad vial: **la atención y las distracciones al volante**.

(<https://formacion.flechabus.org>) una situación adversa

- Alertar: comunicación inmediata con los servicios de emergencia
- Socorrer: asistencia responsable y gestión de la información
- Atención y distracción: un factor clave en la seguridad vial

En este contenido del Aula de aprendizaje del Centro de Formación del Transporte de la Fundación Flechabus, repasamos las acciones fundamentales que todo conductor debe conocer, junto con un concepto clave que impacta directamente en la seguridad vial: la atención y las distracciones al volante.

El **Protocolo de Actuación P.A.S.** es un procedimiento básico de respuesta ante una situación adversa en la vía pública, especialmente diseñado para que cualquier persona —y en particular los conductores— sepa cómo actuar de manera ordenada, segura y eficaz frente a un incidente vial.

Las siglas P.A.S. representan Proteger – Alertar – Socorrer, y marcan el orden correcto de las acciones, priorizando siempre la seguridad.





Centro de Formación
del Transporte

Fundación FLECHABUS

PROTEGER – Prioridad Absoluta

se tiene como objetivo **garantizar la seguridad de todas las personas involucradas y evitar un segundo incidente.**
(<https://formacion.fundacionflechabus.org.ar>)



Mantener la calma

Conservar la calma es fundamental para poder evaluar la situación y tomar decisiones efectivas.

Asegurar la zona

Siempre que sea posible y **solo si no hay personas con heridas de gravedad**, se debe mover el vehículo hacia la banquina o el costado de la vía para no obstaculizar la circulación y reducir riesgos adicionales.

Señalización

Encender las balizas de inmediato y señalar correctamente el lugar del suceso utilizando los elementos de seguridad reglamentarios, colocándolos a una distancia adecuada (**80 metros o más**, según el tipo de vía).



ALERTAR

Una vez asegurada la zona, es indispensable **dar aviso a los servicios correspondientes.**

Emergencias



Centro de Formación
del Transporte

Fundación **FLECHABUS**

Asistencia Argentina

(<https://formacion.fundacionflechabus.org.ar>)

diato al **911** o al **107 (SAME)** en casos donde haya
as, incendios, vuelcos u otras situaciones que requieran
te.



Notificación al seguro

Dentro de las **72 horas posteriores al hecho vial**, se debe contactar a la compañía de seguros para notificar el incidente y dar inicio a los trámites correspondientes.



SOCORRER

Si la situación lo permite y se cuentan con conocimientos básicos de primeros auxilios, se puede asistir a las personas afectadas **sin poner en riesgo la propia seguridad**.

Asistencia inicial

Aplicar primeros auxilios básicos únicamente cuando sea necesario y seguro hacerlo, hasta la llegada del personal sanitario especializado.

Recopilación de información

De forma paralela, se debe reunir la información necesaria para la gestión posterior del incidente:

- **Documentación visual:** Fotografiar los daños, la posición final de los vehículos y las condiciones del lugar.

- **Intercambio de datos:** Recopilar de la otra parte involucrada:



Centro de Formación
del Transporte

Nombre y apellido

Fundación **FLECHABUS**

o número de registro de conducir
(<https://formacion.fundacionflechabus.org.ar>)

- o Patente del vehículo
- o Datos completos de la póliza de seguro



Atención y distracción en la conducción

La **distracción** es el acto de desviar la atención de una tarea, ya sea trivial o de alta exigencia. En la conducción, **la atención constante es fundamental para garantizar la seguridad vial.**

Cuando un conductor se distrae, su rendimiento se ve afectado de múltiples maneras, como el **aumento del tiempo de reacción** necesario para frenar o responder ante señales y situaciones del tránsito.

Tipos de distracciones al volante

Las distracciones en la conducción se clasifican en cuatro categorías principales:



Centro de Formación
del Transporte

Fundación **FLECHABUS**

- **Visuales:** Apartar la vista del camino por una situación cial, como leer un mensaje en el teléfono móvil.

(<https://formacion.fundacionflechabus.org.ar/>) Responder una llamada telefónica o llevar la radio a un volumen excesivo que pueda distraer al conductor. Señales externas, como sirenas de vehículos de emergencia.

- **Físicas:** Manipular el celular, enviar mensajes o interactuar con pantallas táctiles mientras se conduce.
- **Cognitivas:** Cuando la atención se centra más en una conversación telefónica o en pensamientos ajenos a la conducción que en las condiciones reales del camino.

Conclusiones

Actuar correctamente ante una **situación adversa** y mantener la **atención plena durante la conducción** son pilares fundamentales para la seguridad vial.

La prevención, el conocimiento y la responsabilidad individual permiten reducir riesgos, proteger vidas y contribuir a un tránsito más seguro para todos.

La formación continua y la toma de conciencia son herramientas clave para que cada conductor pueda desempeñar su rol de manera profesional y comprometida.

¡Encontrá más contenidos como este en el Aula de Aprendizaje!

Hacé clic acá
(<https://formacion.fundacionflechabus.org.ar/aula-de-aprendizaje/>)

En el **Centro de Formación del Transporte de la Fundación Flechabus** impulsamos la formación continua y la profesionalización del transporte. Este espacio busca ser una herramienta útil, sencilla y actualizada para todos los actores del sector.



Fundación **FLECHABUS**

(<https://www.fundacionflechabus.org.ar/>)



**Centro de Formación
del Transporte**

*Fundación **FLECHABUS***

(<https://formacion.fundacionflechabus.org.ar>)

