



I- Datos Generales:

Departamento: Ciencias de la Educación

Año Académico: 2019

Carrera: Licenciatura en Ciencias de la Educación

Asignatura: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

Área a la que pertenece: Bio-Psico-Social

Año en que se cursa: 3ro.

Régimen: cuatrimestral

Carácter: obligatoria

Carga horaria total: 60 horas

Carga horaria semanal: 4 horas

Equipo de cátedra: Prof. Asociado: Mgter. Beatriz Mabel Albesa

II- Fundamentación/Justificación:

Los Licenciados en Ciencias de la Educación están capacitados para el trabajo interdisciplinario, no sólo en instituciones escolares, sino también en organizaciones estatales y empresas comerciales. En el presente y cada vez con más frecuencia, los docentes y profesionales que trabajan en organizaciones enfrentan el desafío de comprender el mundo del trabajo y los sucesos organizacionales. Los modos de intentar comprender suelen, en muchos casos, estar guiados por los esquemas de percepciones, creencias, criterios e ideologías personales. Así la realidad institucional suele ser juzgada o criticada según una mirada inevitablemente sesgada: aquella que se aprendió en las distintas instituciones por las que se incursionó en el transcurrir de la vida.

La Psicología Organizacional pretende acercar a los futuros Licenciados en Educación un conjunto de conceptos teóricos (provenientes de la Psicología General, la Psicología Dinámica, la Psicología Social, la Administración y la Sociología) que les permitan tener una mirada científica sobre las organizaciones y comprender las dificultades con que se enfrentarán en el momento de pensar la institución en la cual trabajan, la misma que los cobija y les exige, la misma a la que pertenecen y constituyen.

Se parte de la concepción de que en el mundo del trabajo (las organizaciones) se conjugan las necesidades de los individuos con las necesidades y características de esos conjuntos humanos, que transversalizados por lo cultural, lo económico, lo administrativo y lo político, intentan al mismo tiempo adaptarse y generar cambios. Además se incluye la posibilidad de que esa conjunción se vea alterada en su equilibrio tanto por disfuncionalidades organizacionales como por disfuncionalidades de sus miembros individuales o del conjunto.

III- Objetivos Generales:

- Proveer a los futuros Licenciados en Ciencias de la Educación de un marco conceptual amplio para la comprensión del mundo del trabajo, ya sea en organizaciones estatales, educativas o empresas comerciales.
- Capacitar a los futuros Licenciados para el trabajo en grupos y equipos interdisciplinarios, ya sea de investigación, coordinación u orientación.

Objetivos Específicos y Expectativas de Logro:

Objetivos Conceptuales-Instrumentales

- Conceptualizar unidades de análisis para el estudio las organizaciones.
- Comprender el lenguaje de las teorías (administrativas, sociológicas y psicológicas) implicadas.

- Comprender la acción social mediante el modelo dinámico de interacción de personalidad, cultura y sociedad.
- Comprender la naturaleza psicosocial y cultural de los conflictos individuales y organizacionales.

Objetivos Procedimentales

- Agudizar la capacidad de observación de los sucesos grupales y organizacionales para detectar sus niveles explícitos e implícitos.
- Adquirir habilidades de conducción en y de las organizaciones educativas.
- Potenciar la capacidad de trabajar en grupos y equipos.
- Desarrollar las capacidades de reflexión, discusión, consenso y aceptación de la diversidad.
- Adquirir habilidades de diagnóstico de situaciones organizacionales a través del método científico.

Objetivos Actitudinales

- Adquirir actitudes de sensibilidad social.
- Adquirir la capacidad de repensar su propio accionar en las organizaciones a las que pertenece.
- Lograr una disposición interna de valoración y respeto por el ser humano que participa en las organizaciones, en su dignidad, libertad y naturaleza social.
- Despertar el interés por el estudio del comportamiento humano en sus diferentes formas de agrupamiento.

IV- CONTENIDOS TEMÁTICOS

Unidad 1

EL TRABAJO

- a) Definiciones de trabajo. El trabajo a través de la historia.
- b) El trabajo como situación humana. Personalidad, subjetividad y trabajo.
- c) Tipos de trabajo. Ocupación. Empleo. Desempleo. Precarización laboral. Polivalencia laboral.
- d) El Contrato de Trabajo: contrato económico-social; contrato psicológico.
- e) Trabajo femenino. Discriminación y estereotipos de género.

Unidad 2

LAS ORGANIZACIONES Y EL TRABAJO

- a) Las Instituciones- Organizaciones. Definiciones.
- b) Elementos del sistema social de las organizaciones. Principios que lo rigen: división del trabajo y especialización de las partes; tipos de autoridad; puestos de trabajo; roles y estatus; normas. Organigramas.
- c) Diferencias entre poder, autoridad y liderazgo. Fuentes y clases de poder.



Teorías sobre el liderazgo.

d) Grupos Formales e Informales: concepto y características. Etapas en la formación del grupo. Factores de cohesión y desintegración de los grupos.

e) Equipos de trabajo: concepto y características. Requisitos para su formación.

Unidad 3

LA CULTURA ORGANIZACIONAL

a) Concepto de cultura. Concepto de cultura organizacional.

b) Origen y fuentes de la cultura organizacional. Funciones de la cultura organizacional. Tipos de culturas organizacionales. Aprendizaje y sostenimiento de la cultura organizacional.

c) Homogenización vs. Capacidad metafórica.

Unidad 4

FACTORES PERSONALES E INTERPERSONALES EN LA ORGANIZACIÓN

a) Motivación. Necesidades e incentivos. Conducta motivada. Conducta frustrada. Síntomas de frustración en las organizaciones. Conducta adaptada e inadaptada.

b) Comunicación. Elementos esenciales de la comunicación interpersonal. Barreras en la comunicación.

Unidad 5

HERRAMIENTAS PARA EL LOGRO DE UNA ADECUADA Y EFICAZ ESTRUCTURA FORMAL

a) Análisis de Puesto:

Conceptos de puesto de trabajo.

Métodos de realización del Análisis de Puesto.

Construcción del Análisis de Puesto. El Perfil del puesto.

b) Selección de personal:

Objetivos del proceso.

Fases del proceso de Selección.

Sentido y objetivo de la Fase Psicológica del proceso de selección.

c) Capacitación:

Diagnóstico de necesidades de capacitación.

Contenidos posibles de capacitación: conocimientos, habilidades y actitudes.

Técnicas de capacitación. Principios que las rigen.

Unidad 6

EL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES

a) Concepto de conflicto. Distintas perspectivas acerca de los conflictos. Situaciones problemáticas, conflictivas y dilemáticas en las organizaciones. Breve revisión del concepto "Resolución de conflictos".

b) Patologías laborales: stress, burnout y mobbing.

V- Metodología:

Las clases teóricas se desarrollarán a partir de la exposición del profesor, pero requieren por parte de los alumnos, de la lectura previa del material proporcionado a través del Aula Virtual, con el objetivo de incentivar el diálogo y el esclarecimiento de dudas. Algunas unidades van acompañadas de un power point con la intención de resaltar los elementos esenciales a tener en cuenta.

Dichas clases, así como las horas de consulta, se desarrollarán a través de la Plataforma Meet. También está a disposición de los alumnos el mail y un grupo de Watssap para consultas individuales.

En el Aula Virtual están descargados los Links de las películas que deberán ver y analizar y que se relacionan, de distintos modos, con las diferentes unidades temáticas.

VI- Evaluación y aprobación de la materia:

El sistema de evaluación elegido es el de **acreditación y/o promoción sin examen final**.

El mismo consistirá en **1 (uno) informe monográfico sobre los contenidos teóricos de la Unidad 1; la resolución del Cuadernillo de Trabajos Prácticos y un Coloquio integrador.**

Trabajos Prácticos: Consisten en un conjunto de prácticos, integrados en un **Cuadernillo de Trabajos Prácticos**, para analizar el film argentino "**Whisky, Romeo Zulú**" (accidente aéreo de LAPA en 1999); el film español "**Los lunes al sol**" (desempleo); el film francés "**Recursos Humanos**" (reducción horaria), los que se irán trabajando durante el cursado y se incorporarán, en forma de preguntas, en el Coloquio Integrador.

Todos los trabajos se aprueban con el 60%. Las 3 (tres) calificaciones se promediarán. Los trabajos son individuales y deberán ser presentados en el aula virtual, en fechas acordadas.

El alumno que no entregue el Informe Monográfico y/o el Cuadernillo de Trabajos Prácticos y/o no asista al Coloquio Integrador, entre los meses de diciembre 2020 y junio de 2021, quedará Regular pero deberá rendir la asignatura en las fechas estipuladas por la Facultad.

Los **Alumnos Libres** deberán rendir examen escrito y oral, debiendo aprobar el escrito para pasar a la instancia oral.

Como las actividades de evaluación están dirigidas a apreciar no sólo la cantidad sino también la calidad del conocimiento, los criterios a considerar respecto de las respuestas de los alumnos en los Trabajos Prácticos y el Parcial serán:

- la relevancia y pertinencia de la información seleccionada y de las hipótesis formuladas, como así también de las fuentes de información consultadas y de las categorías de análisis utilizadas;
- el desarrollo de la capacidad de observación y reflexión sobre los procesos organizacionales;
- el desarrollo de habilidades de diagnóstico de situaciones organizacionales a través del método científico; y además,
- la claridad en el uso del lenguaje;



- la precisión en el empleo del vocabulario específico de la disciplina;
- la coherencia en lo que se expresa;
- la organización lógica de los contenidos desarrollados;
- el desarrollo de una disposición interna de valoración y respeto por el ser humano que participa en las organizaciones.

VII- **Bibliografía obligatoria**

Unidad 1

Documentos de Cátedra: *Trabajo y empleo.*

ALBESA, B. M. (2011). Resumen del trabajo del Prof. Jorge E. Moro (2003). *El Trabajo. Presente y futuro de un bien escaso.*

ALVAREZ DORRONSORO, JAVIER (1999) *El trabajo a través de la historia.*
(Extraído de <http://slideplayer.es/slide/1689203/>)

BARRUTIA, VICTORIA (2000) *Condiciones de producción de subjetividad en un contexto de pérdida/falta de empleo*, en Desocupación y salud mental. UBA, Facultad de Psicología. Buenos Aires.F.05.01.02.B278dInv

BURIN, GUZMÁN Y MELER (Compiladores) (2007) *Precariedad Laboral y Crisis de la masculinidad. Impacto en las relaciones de género.* Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. Buenos Aires.

OROFINO, A. (1989). *Trabajo y Salud Mental.* Serie Cuadernos de Administración N° 91. F.C.E. U.N.Cuyo. Mendoza.

Unidad 2

Documentos de Cátedra: *Los Organigramas.*
Autoridad y Poder.
Grupos y Equipos.

ALBESA, B. M. (1999) *Las Organizaciones.* Serie Cuadernos de Administración N° 120. F.C.E. U.N.Cuyo. Mendoza.

ALBESA, B. M. (1999) *Los Grupos en la Organización.* Serie Cuadernos de Administración N°121, F.C.E. U.N.Cuyo. Mendoza.

ROBBINS, S. (1999) *Comportamiento Organizacional.* 8va edición. Prentice Hall. Méjico: Cap. 7, págs. 238 a 244. Cap. 8, págs. 282 a 290. Cap. 10, págs. 344 a 365. Cap.11, págs. 394 a 401. Cap.13, págs. 476 a 487 (optativo).

Unidad 3

ALBESA, B. M. (2008) *El Concepto de Cultura desde la Antropología.* Serie Estudio N° 60. F.C.E. U. N. Cuyo. Mendoza.

ROBBINS, S. (1999) *Comportamiento Organizacional.* 8va edición. Prentice Hall. Méjico: Cap.16.

Unidad 4



ALBESA, B. M. (2000-2006) *La Motivación y el Trabajo*. Serie Cuadernos de Administración N°123, F.C.E U.N.Cuyo. Mendoza.

ALBESA, B. M. (2010) *Intersección entre los sistemas cultural, social y de Personalidad: La comunicación. El conflicto*. Serie Cuadernos de Administración N°151, F.C.E U.N.Cuyo. Mendoza.

ROBBINS, S. (1999) *Comportamiento Organizacional*. 8va edición. Prentice Hall. Méjico: Cap. 3, Percepción, págs. 88 a 96. Cap.5, Motivación, págs. 169 a 182. Cap. 9, págs. 308 a 324.

Unidad 5

Documentos de Cátedra: *Análisis de Puesto*.

Fases de un adecuado proceso de Selección.

AQUINO, J.; VOLA, R.; ARECO, M. Y OTROS. (1997). *Recursos Humanos*. Ed. Macchi. Bs.As. (Capacitación y Desarrollo de carrera)

OROFINO, A. (1986). *Fase Psicológica del Proceso de Selección de Personal*. Serie Cuadernos de Administración N° 84. F.C.E. U.N.Cuyo. Mendoza. (Separata)

ROBBINS, S. (1999) *Comportamiento Organizacional*. 8va edición. Prentice Hall. Méjico: Cap. 15 (optativo)

Unidad 6

Documento de Cátedra: *Patologías Laborales*.

Trabajo correspondiente a la Adscripción 2014-2015:
Lic. Natalia Cánepa: El Síndrome de Burnout

ALBESA, B. M. (2010) *Intersección entre los sistemas cultural, social y de Personalidad: La comunicación. El conflicto*. Serie Cuadernos de Administración N°151, F.C.E U.N.Cuyo. Mendoza.

ROBBINS, S. (1999) *Comportamiento Organizacional*. 8va edición. Prentice Hall. Méjico: Cap.12, págs. 438 a 448.-

Bibliografía Complementaria y sugerida

ALBESA, B. M. (2008). *Cultura Organizacional. Definiciones y especificaciones. Una metodología propuesta*. Serie Estudio N° 61. F.C.E. U.N. Cuyo. Mendoza.

ALBESA, B. M. (2012). Documento de Cátedra: *El Contrato de Trabajo en la República Argentina*.

BLEGER, J. (1975). *Psicología de la conducta*. Ed. Paidós. Bs. As.

BLEGER, J. (1975) *Temas de Psicología (Entrevista y Grupos)*. Ed. Nueva Visión. Bs. As.

- BLEGER, J. (1980). *Psicohigiene y Psicología Institucional*. Ed. Paidós. Bs. As. (Caps. 1 y 2)
- BROWN, J. A. C. (1973) *Psicología Social en la Industria*. Ed. F.C.E. Méjico.
- CHIAVENATO, I. (1997) *Administración de Recursos Humanos*. 2da. Edición. Ed. Mc Graw Hill. Colombia.
- CHIAVENATO, I. (1997). *Introducción a la teoría general de la Administración*. 3ra. Edición. Ed. Mac Graw Hill. Colombia.
- ETZION, A. (1995) *Organizaciones Modernas*. Uthea. Méjico
- FILIPPI, G. (2000). *El aporte de la Psicología del Trabajo*. Eudeba. Bs. As.
- FINGERNAN, G. (1992). *Psicotécnica y orientación profesional*. Ed. El Ateneo, Bs.As.
- JARDILLIER, P. (1970). *La Organización Humana en la Empresa*. Ed. Tecnos. Madrid.
- KAËS, R. (1986) *La Institución y las instituciones*. Ed. Paidós. Bs. As.
- KOONTZ, H. y WEIRICH, H. (1994). *Administración*. Ed. Mac Graw Hill. Méjico.
- MAIER, N. (1960). *Psicología Industrial*. Ed. Rialp. Madrid.
- MINER, J. (1979). *Psicología aplicada a la organización humana en la empresa*. Ed. Paidós. Bs. As.
- MORO, Jorge Eduardo (2003) *El Trabajo. Presente y futuro de un bien escaso*. <http://www.luenticus.org/articulos/03ALR007/versionHTML.html>
- NEWCOMB, T. (1969). *Manual de Psicología Social*. Eudeba. Bs. As.
- OROFINO, A. (1986). *Fase Psicológica del Proceso de Selección de Personal*. Serie Cuadernos de Administración N° 84. F.C.E. U.N.Cuyo. Mendoza.
- PEREL y otros (1971). *Teoría y Técnica de la Administración*. Ed. Macchi. Bs. As.
- ROBBINS, S. (1999) *Comportamiento Organizacional*. 8va edición. Prentice Hall. Méjico: Cap. 1, págs. 18 a 20.
Apéndice A: Evolución histórica del Comportamiento Organizacional.
- SANTOS GUERRA, M. A. (1997). *La Luz del Prisma*. Ed. Aljibe. Málaga.
- SANTOS GUERRA, M. A. (1994). *Entre Bastidores*. Ed. Aljibe. Málaga.
- SOROKIN, P. (1969). *Sociedad, Cultura y Personalidad*. Aguilar. Madrid.

A raíz de la ordenanza Nº 027/18 del Consejo Directivo por el claustro estudiantil, se incorpora al programa de estudios un cronograma tentativo teniendo en cuenta que cada día martes y miércoles se dictan 2 horas de clase, y que las clases son llevadas a cabo por la Prof. Albesa, única integrante de la cátedra.

- **Martes 25/8:** Presentación de la asignatura, modalidad de trabajo y evaluaciones.
- **Miércoles 26/8:** Diferentes conceptos sobre el trabajo. Indagación de saberes previos. Habilitación en el Aula Virtual del material teórico de las Unidades 1, 2 y 3.
- **Martes 1/9:** **Unidad 1.** El trabajo como situación humana. Subjetividad y trabajo. Ocupación. Empleo. Desempleo. Precarización laboral.
- **Miércoles 2/9:** Trabajo Femenino. Discriminación y estereotipos de género. Contrato de Trabajo.
- **Martes 8/9:** **Unidad 2.** Las Instituciones-organizaciones. Elementos del sistema social y principios que lo rigen. Los organigramas. Autoridad, poder y liderazgo. Fuentes y clases de poder. Teorías sobre liderazgo.
- **Miércoles 9/9:** Grupos Formales e informales. Etapas en la formación de los grupos.
- **Martes 15/9:** Equipos de trabajo. Características. Requisitos para su formación.
- **Miércoles 16/9:** **Unidad 3.** Cultura Organizacional. Orígenes y fuentes. Funciones de la Cultura. Tipos de cultura
- **Martes 22/9:** Aprendizaje y sostenimiento de una cultura. Homogenización vs. Capacidad metafórica
- **Miércoles 23/9:** **Unidad 4.** Motivación. Necesidades e incentivos. Conductas motivada y frustrada. Síntomas de frustración en las organizaciones. Conducta adaptada e inadaptada.
- **Martes 29/9:** Revisión y consultas sobre el trabajo monográfico, cuya fecha de entrega es el 30 de setiembre
- **Miércoles 30/9:** **Unidad 4.** Comunicación. Elementos esenciales de la comunicación. Interpersonal. Barreras en la comunicación.
- **Martes 6/10:** **Unidad 5.** Análisis de Puesto. Conceptos de puesto de trabajo. Metodología. Construcción del Análisis de Puesto. El Perfil del puesto.
- **Miércoles 7/10:** Realización del Análisis del Puesto de Piloto Comercial. Puesta en Común. (en relación al film "Wiski, Romeo, Zulu)
- **Martes 13/10:** **Unidad 5.** Selección de personal. Objetivos y fases del proceso. Fase Psicológica del proceso de selección.
- **Miércoles 14/10:** Revisión de objetivos del proceso y acercamiento a las Técnicas Psicológicas adecuadas según el puesto.
- **Martes 20/10:** Consultas específicas sobre el Cuadernillo de Prácticos.
- **Miércoles 21/10:** Capacitación. Diagnóstico de necesidades. Contenidos posibles: conocimientos, habilidades y actitudes. Técnicas de capacitación



- **Martes 27/10:** Unidad 6. Patologías laborales: stress, burnout y mobbing.
- **Miércoles 28/10:** Concepto de conflicto. Distintas perspectivas acerca de los conflictos.
- **Martes 3/11:** Situaciones problemáticas, conflictivas y dilemáticas en las organizaciones. Breve revisión del concepto "Resolución de conflictos".
- **Miércoles 4/11:** Clase dedicada a consultas sobre las unidades 4, 5 y 6.

Desde la finalización del cursado, los alumnos quedarán en contacto a través del mail o el grupo de Whatsapp para Revisión e integración de todos los Prácticos del Cuadernillo.

PROGRAMA REVISADO

por la Directora del Departamento de Ciencias
de la Educación y Formación Docente
Prof. María Eugenia de la Rosa